



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

Con objeto de alcanzar los niveles más altos en la calidad de nuestros productos y servicios, declaramos los siguientes principios básicos de nuestra Política de la Calidad:

**AREO-FLAM, S.L.** se compromete a cumplir los requisitos establecidos contractualmente con sus clientes, y los legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios en:

### "Diseño, instalación y mantenimiento de:

- Sistemas de detección y alarma de incendios
- Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios
- Sistemas de bocas de incendio equipadas
- Sistemas fijos de extinción por espuma física
- Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos
- Sistemas de señalización luminiscente
- Alumbrado de emergencia
- Sistemas de hidrantes contra incendios
- Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada
- Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada
- Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados
- Sistemas de columna seca
- Sistemas para el control de humos y de calor
- Sistemas fijos de extinción por polvo

### "Instalación y mantenimiento de:

- Extintores de incendios

### "Suministro e instalación de:

- Mantas ignífugas

- **AREO-FLAM, S.L.** asume la necesidad de una mejora continua en la calidad de sus productos y servicios, de la gestión de sus procesos y de las condiciones de trabajo, con el fin de que sean capaces de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- **AREO-FLAM, S.L.** considera a las personas el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello, deben estar cualificadas, formadas, motivadas e identificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.
- **AREO-FLAM, S.L.** se compromete a revisar y mantener actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo cauces de intercambio de información y de cooperación, y mejorando continuamente la eficacia de dicho sistema.
- **AREO-FLAM, S.L.** se compromete a que la presente Política de la Calidad sea conocida y comunicada a todos los empleados de la organización y partes interesadas y continuamente revisada.
- **AREO-FLAM, S.L.** promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas, y, de ser posible, aplicadas.

Nuestra empresa asume lo expuesto anteriormente como garantía de pervivencia y crecimiento de la misma.

Murcia, a 06 de febrero de 2019

  
**Bartolomé Aragón**  
**Director Gerente**